



Instrukcja użytkownika FAMOC dla urządzeń z systemem iOS



FAMOC. Zarządzanie mobilnością w biznesie.

PUBLISHED BY
FANCYFON S.A.
Ul. Wajdeloty 12A
80-437 Gdańsk

Copyright© 2008-2019 by FancyFon S.A.

Wszystkie prawa zastrzeżone. Cała zawartość dokumentu stanowi wyłączną własność firmy FancyFon S.A. i nie może być powielana ani dystrybuowana bez pisemnej zgody wydawcy. Publikacja może zawierać marki i nazwy produktów będące znakami towarowymi lub zarejestrowanymi znakami towarowymi poszczególnych właścicieli.

SPECYFIKACJE I INFORMACJE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW I USŁUG PRZEDSTAWIANYCH W INSTRUKCJI PODLEGAJĄ ZMIANOM. WSZELKIE INFORMACJE I ZALECENIA ZAMIESZCZONE W DOKUMENCIE SĄ WŁAŚCIWE JEDNAKŻE WSZELKA ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA IMPLEMENTACJĘ I UŻYTKOWANIE PRODUKTÓW I USŁUG LEŻY PO STRONIE UŻYTKOWNIKÓW.

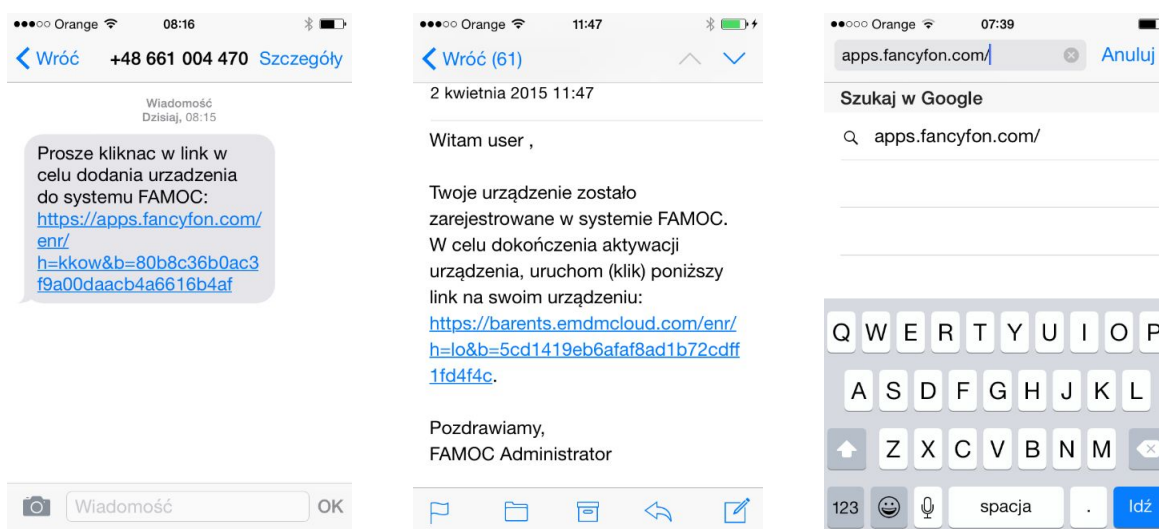
Spis treści

Instalacja profilu FAMOC MDM	3
Instalacja aplikacji FAMOC	5
Instalacja poprzez WAP-push link	6
Menu główne aplikacji FAMOC	8
Ustawienia aplikacji FAMOC	9

1. Instalacja profilu FAMOC MDM

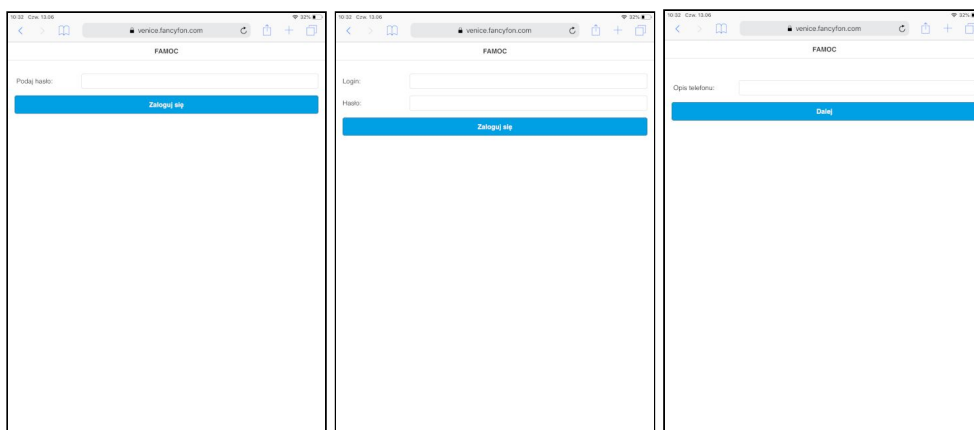
System FAMOC MDM umożliwia administratorowi zdalne wsparcie użytkownika w procesie np. dystrybucji aplikacji, konfiguracji urządzenia, ochrony danych oraz zdalnego rozwiązywania problemów. Niniejsza instrukcja użytkownika zawiera kompleksowe wskazówki, w jaki sposób rozpocząć korzystanie z rozwiązania.

1. Plik instalacyjny FAMOC Base Agent można pobrać na urządzenie na dwa sposoby:
 - po otwarciu linku startowego otrzymanego przez SMS lub email,
 - przez wprowadzenie adresu strony startowej FAMOC w przeglądarce urządzenia mobilnego.



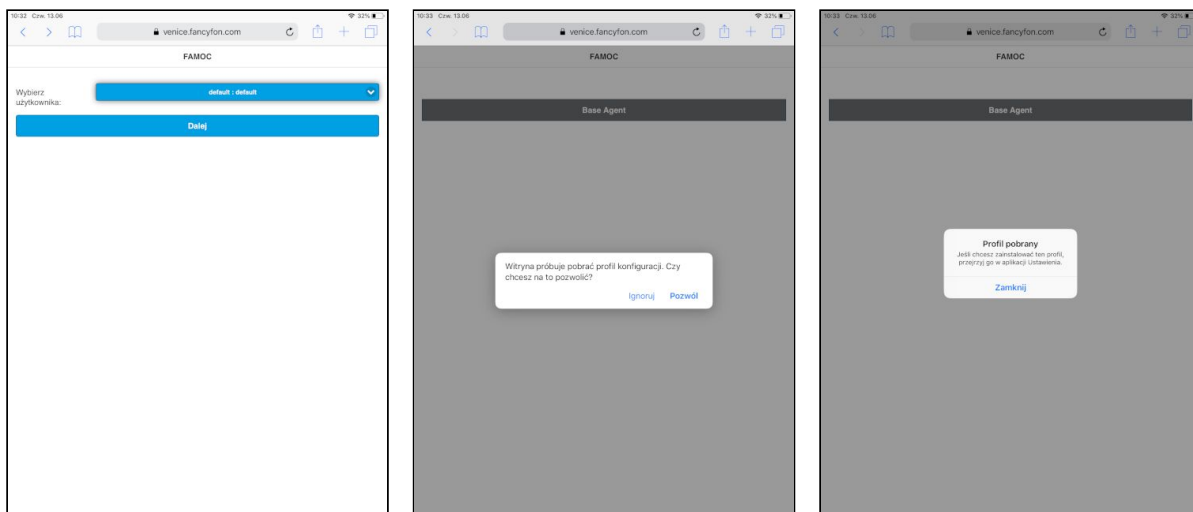
Rysunek 1 Otwieranie strony startowej FAMOC.

2. Po załadowaniu strony startowej użytkownik może zostać poproszony o wprowadzenie poprawnych danych uwierzytelniających, wpisanie globalnego hasła/kodu startowego lub wybór loginu FAMOC. Po wykonaniu tych czynności należy nacisnąć przycisk **Kontynuuj**.
3. Jeśli wyświetli się okno z takim poleceniem, wprowadź opis telefonu i naciśnij przycisk **Kontynuuj**.



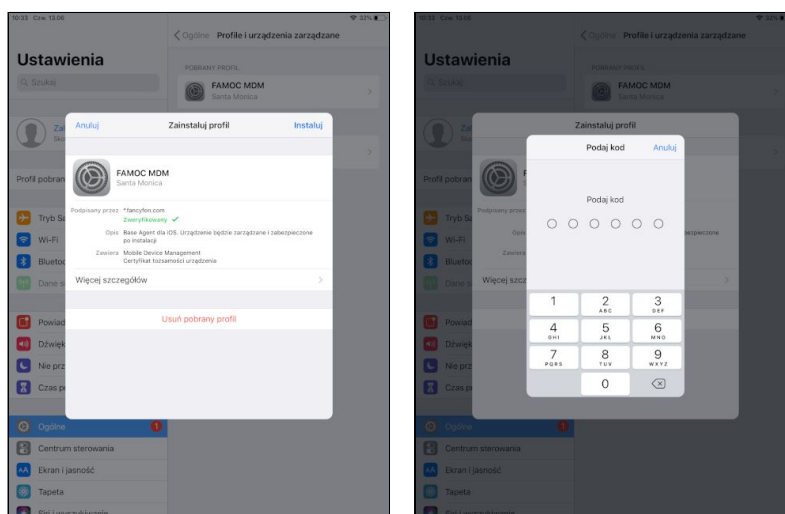
Rysunek 2 Strona startowa systemu FAMOC.

4. Jeżeli jest to wymagane, użytkownik systemu FAMOC musi zainstalować **Certyfikat**. Użytkownik zostaje przekierowany do menu **instalacji profilu**. Przed instalacją może być wymagane wpisanie hasła.
5. Naciśnięcie przycisku **Base Agent** powoduje wyświetlenie menu **Zainstaluj profil FAMOC MDM**.

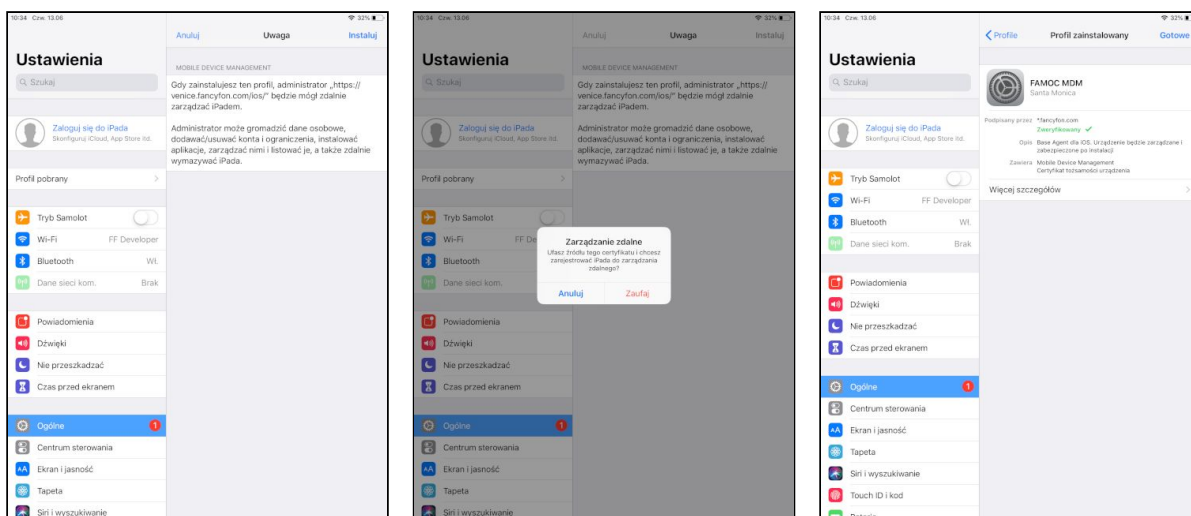


Rysunek 3 Instalacja profilu MDM.

6. Naciśnij **Instaluj**, aby rozpocząć instalację. Przed instalacją może być wymagane wpisanie hasła.



7. Po zakończeniu instalacji FAMOC MDM wyświetla się menu **Profil zainstalowany**.
8. Zaakceptuj powiadomienie o zdalnym zarządzaniu poprzez naciśnięcie przycisku **Zaufaj**.
9. Aby zakończyć, naciśnij przycisk **Gotowe**.



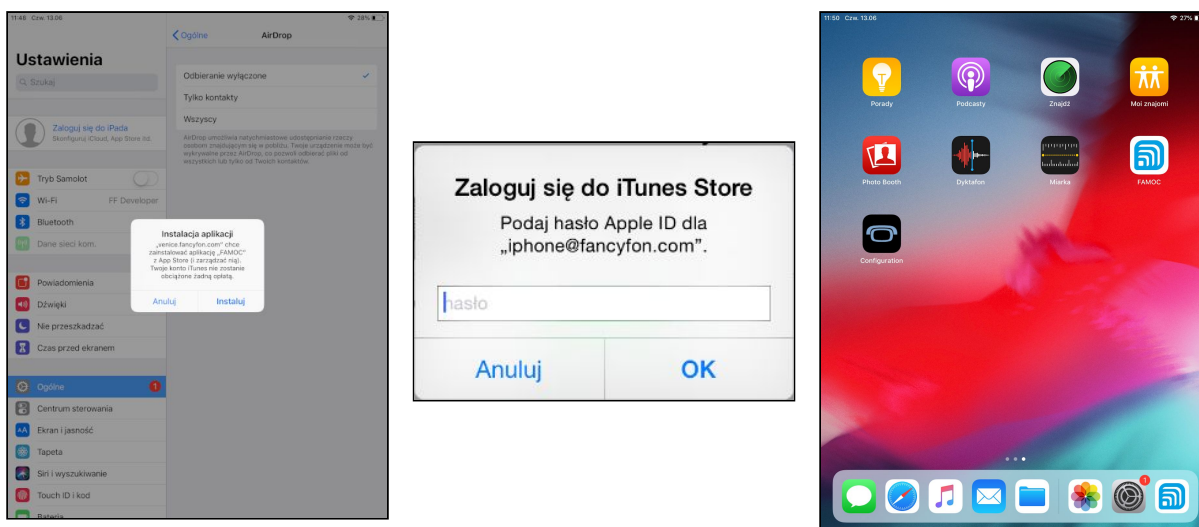
Rysunek 4 Instalacja profilu MDM.

UWAGA: Pobieranie przez stronę startową jest zalecaną opcją instalacji dostępną zarówno dla urządzeń iPhone oraz iPad. Alternatywnym sposobem instalacji systemu FAMOC MDM jest rozesłanie przez administratora wiadomości SMS zawierającej link do plików systemu (dostępne jedynie dla iPhone).

2. Instalacja aplikacji FAMOC

Aplikacja FAMOC pozwala na wykonanie szyfrowanej kopii zapasowej w sposób zaplanowany lub ad hoc wraz z przywracaniem danych na wszystkich platformach, co eliminuje ryzyko utraty krytycznych danych znajdujących się na urządzeniu.

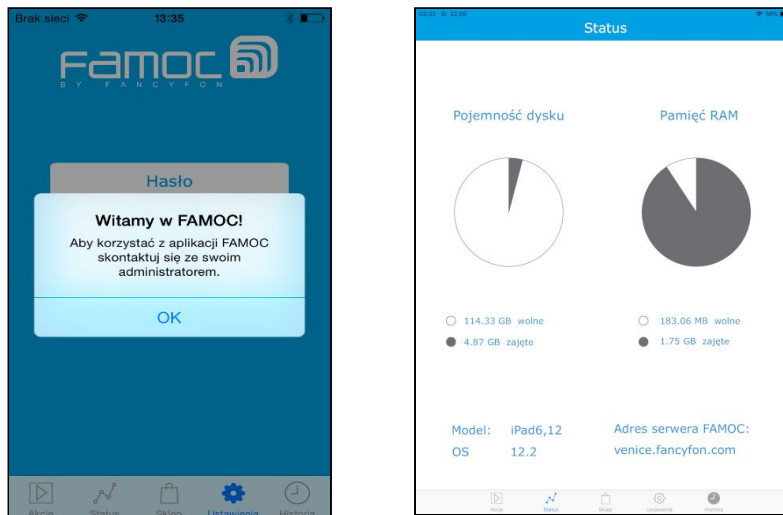
1. Po zainstalowaniu profilu FAMOC MDM na urządzeniu, aplikacja instalacyjna FAMOC może uruchomić się automatycznie – zależy to od ustawień w systemie FAMOC. Powiadomienie o tym procesie wyświetla się na ekranie i użytkownik może zostać poproszony o wpisanie hasła dostępu do AppStore (w zależności od ustawień w konsoli FAMOC).
2. Po instalacji ikona **FAMOC** pojawia się na ekranie urządzenia.



Rysunek 5 Instalacja agenta FAMOC.

3. W celu zakończenia procesu konfiguracji użytkownik musi otworzyć aplikację FAMOC. Wyświetla się zapytanie o zgodę na wysłanie powiadomień, które należy potwierdzić poprzez

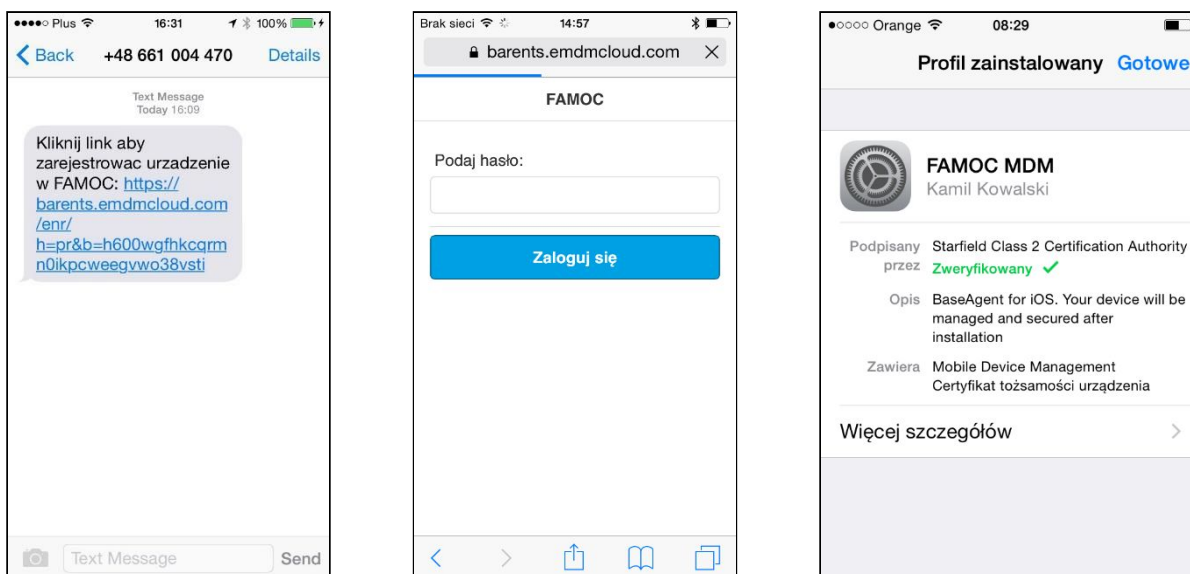
kliknięcie **OK** (na urządzeniach z systemem iOS niższym niż 7.0 wyświetlona zostaje druga ikona FAMOC, która musi zostać aktywowana w celu konfiguracji aplikacji).



Rysunek 6 Widok aplikacji FAMOC.

3. Instalacja poprzez WAP-push link

1. Aby zainstalować system FAMOC MDM alternatywną metodą, administrator może wysłać do użytkownika wiadomość tekstową z linkiem do pobrania plików systemu FAMOC.
2. W tym scenariuszu, użytkownik musi wpisać adres URL, aby zainicjować proces instalacji.
3. Kiedy strona pobierania pojawi się na ekranie urządzenia, transfer plików rozpocznie się automatycznie. W przeciwnym wypadku, użyj przycisku **Pobierz**.
4. Profil FAMOC MDM instaluje się w ten sam sposób jak opisano w sekcji *Instalacja FAMOC MDM*.



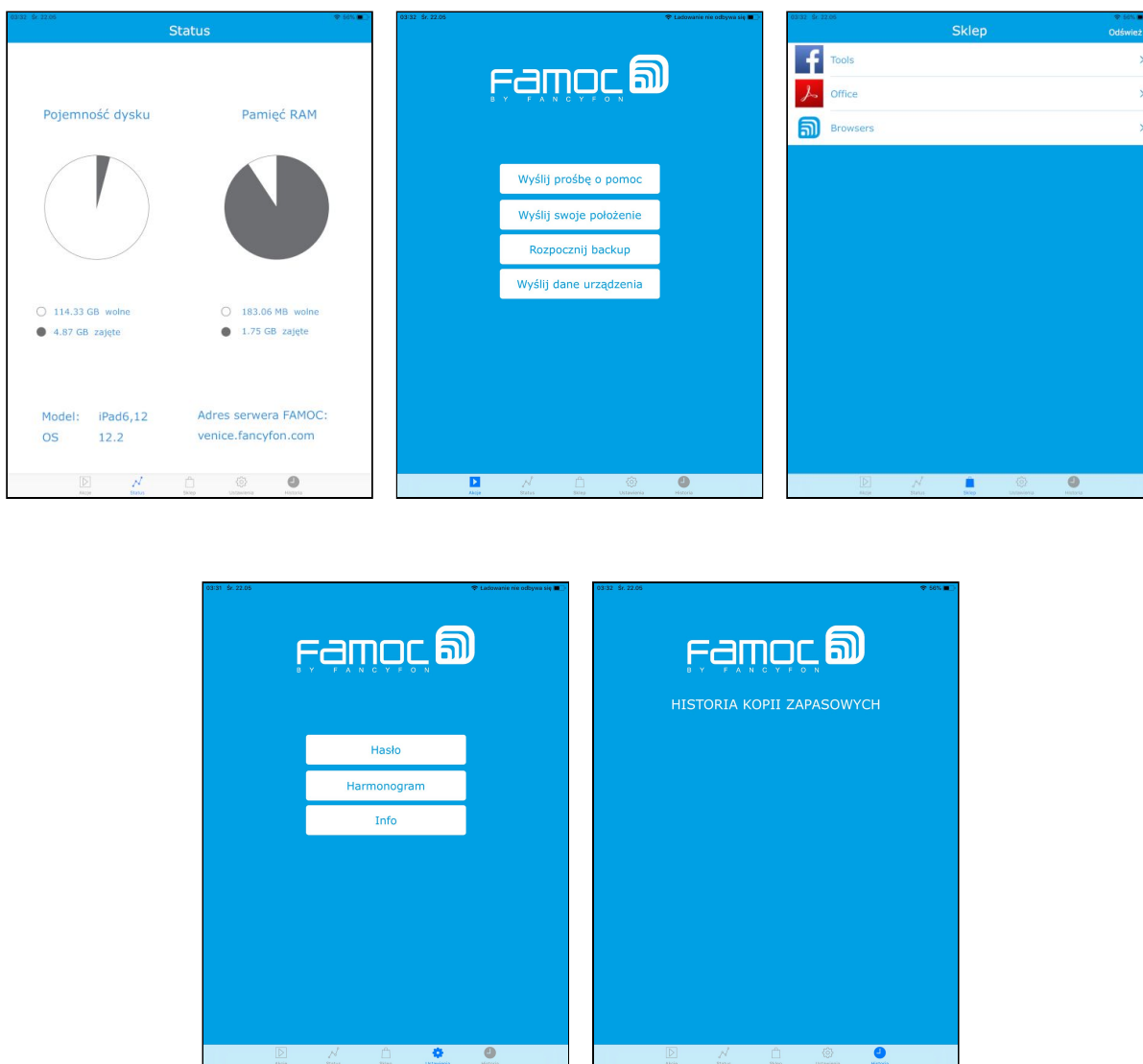
Rysunek 7 Instalacja przez WAP-push link.

UWAGA: Powyższa instrukcja dotyczy instalacji wszystkich plików systemu FAMOC.

4. Menu główne aplikacji FAMOC

Uruchom aplikację FAMOC. Dzięki tej aplikacji użytkownik może wykonać następujące czynności:

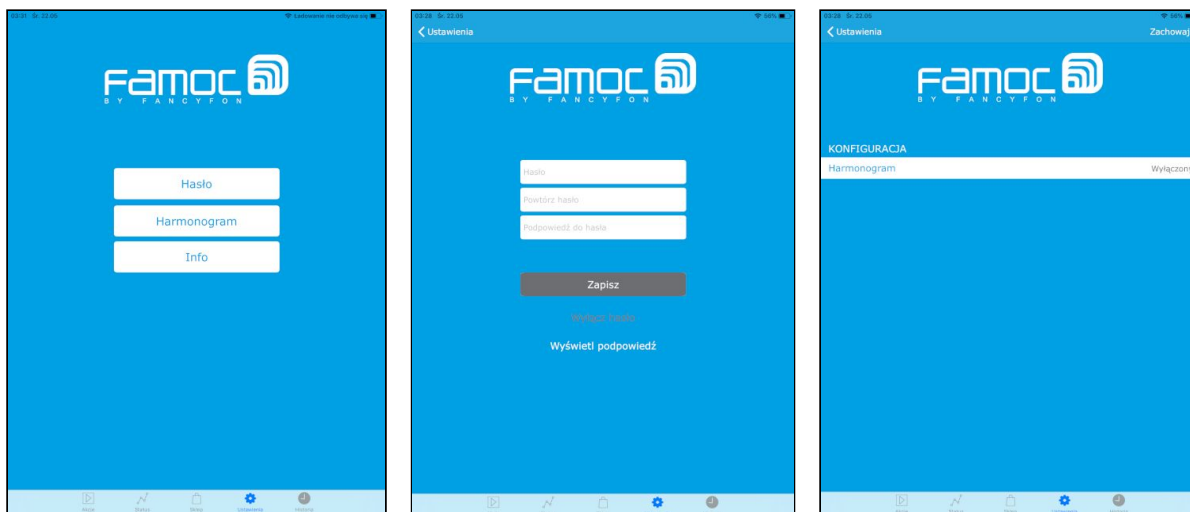
- Podgląd **Statusu** urządzenia (model urządzenia i system operacyjny, stopień wykorzystania pamięci RAM i dysku twardego)
- Wykonanie **Akcji** takich jak wykonanie kopii zapasowych, prośba o pomoc, raport danych urządzenia lub lokalizacji
- Instalacja dopuszczonych aplikacji biznesowych z firmowego **Sklepu**.
- Zarządzanie **Ustawieniami** aplikacji
- Przeglądanie **Historii** poprzednich dokonanych akcji.



Rysunek 8 Funkcje aplikacji FAMOC.

5. Ustawienia aplikacji FAMOC

1. Aby skonfigurować moduł Backup Agent, naciśnij przycisk **Ustawienia**. Wyświetlone zostanie menu z możliwymi funkcjami.



Rysunek 9 Ustawienia aplikacji FAMOC.

2. Użytkownik może wykonać następujące czynności:
 - wyświetlić adres serwera FAMOC,
 - ustalić dodatkowe hasło do kopii zapasowej,
 - zaplanować termin wykonania kopii zapasowej,
 - zobaczyć niektóre podstawowe informacje o wersji aplikacji.

UWAGA: Kopia zapasowa danych jest domyślnie zaszyfrowana, jednakże ustalenie dodatkowego hasła wpływa na poziom prywatności danych. Podczas przywracania danych na to samo urządzenie, hasło zostanie wykorzystane automatycznie. Jednak w celu przywrócenia danych na nowym urządzeniu użytkownik zostanie poproszony o wpisanie hasła.