



# Inegracja z Samsung KME

Data: 22/01/2024



### Na czym polega metoda Samsung Knox Mobile Enrollment (KME)?



Rejestracja metodą Samsung Knox Mobile (KME) to najszybszy i najbardziej zautomatyzowany sposób dodawania dużej liczby urządzeń w konsoli Essentials do użytku korporacyjnego. Po dodaniu Twojego urządzenia do dedykowanej platformy KME, automatycznie podejmie ono próbę pełnej integracji z platformą MDM, aż do momentu pomyślnego zakończenia rejestracji. Po wyczyszczeniu urządzenia KME rozpocznie również proces automatycznej ponownej rejestracji.

Aby uzyskać więcej informacji odwiedź stronę Samsung KME

<https://www.samsungknox.com/en/solutions/it-solutions/knox-mobile-enrollment>

### Wymagania dla Samsung KME

Aby skorzystać z metody Samsung Knox Mobile Enrollment, potrzebne są:

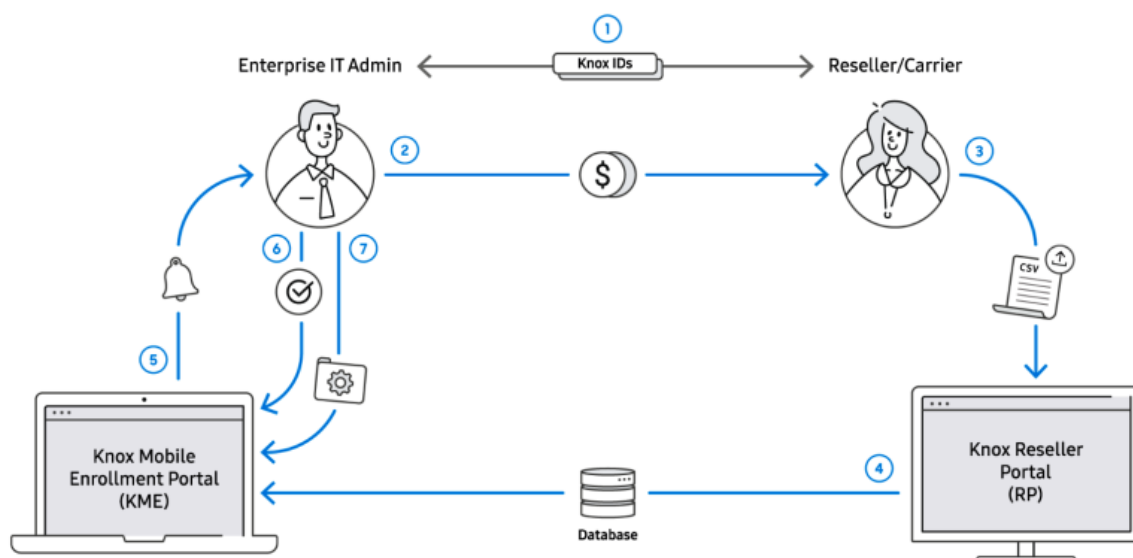
- Konto Knox Samsunga.
- Urządzenia Samsung Knox z systemem Knox w wersji 2.6 lub nowszej.
- [ON-PREMISE] Prawidłowe wyjątki zapory sieciowej potrzebne do rozszerzenia poza lokalną i chronioną domenę sieciową oraz bezpiecznego połączenia z serwerem rejestracji Knox Mobile.
- Przeglądarka obsługująca KME (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox).

Więcej informacji jest dostępnych tutaj:

<https://docs.samsungknox.com/admin/knox-mobile-enrollment/get-started/before-you-begin/>

## Przegląd procesu KME i tok pracy

Podczas zakupu urządzenia od operatorów, sprzedawców lub dystrybutorów administrator IT powinien podać swój unikalny identyfikator klienta. Urządzenia są weryfikowane przez sprzedawców pod kątem poprawności w KME i wysyłane do użytkowników końcowych, którzy otwierają pudełko i uruchamiają swoje urządzenie.



Zapoznaj się z poniższym opisem działań związanych z przepływem procesu KME na powyższej ilustracji:

1. Administrator IT i sprzedawca/operator tworzą konta odpowiednio w KME i RP. Następnie wymieniają swoje identyfikatory w KME, używając identyfikatora klienta i identyfikatora sprzedawcy.
2. Administrator IT w przedsiębiorstwie kupuje urządzenia od sprzedawcy/operatora.
3. Sprzedawca przesyła listę identyfikatorów zakupionych urządzeń do Portalu Resellera.
4. Lista identyfikatorów urządzeń jest udostępniana pomiędzy Portalem Resellera i KME.
5. Administrator IT zostaje powiadomiony e-mailem, że jego sprzedawca/operator przesłał swoje urządzenia.
6. Administrator IT zatwierdza przesłanie urządzenia. Zatwierdzenia mogą być dokonywane automatycznie w przypadku zaufanych sprzedawców/operatorów.
7. Administrator IT konfiguruje urządzenia, przypisując je do profilu MDM i opcjonalnie dodając nazwę użytkownika/hasło do każdego urządzenia. Urządzenia można automatycznie przypisywać do profilu.

## Jak dodać urządzenia do portalu KME

Przejdź do strony <http://www.samsungknox.com/en> i zaloguj się na swoje konto.

[Purchase](#) [Enroll](#) [Sign In](#)

**My Knox**

Use your Samsung Account or SSO credentials to sign in to Samsung Knox.

[SIGN IN WITH A SAMSUNG ACCOUNT](#) [SIGN IN WITH SSO](#)

Sign in to your Samsung account


Email


☐ Remember my ID

Next

[Find ID](#)

[Create account](#)


 Sign in with Google


 Sign in with QR code


Po wprowadzeniu danych zalogujesz się do portalu administratora KME.

- In compliance with the General Data Protection Regulation (GDPR), we have added new Privacy Settings. To view these, go to Edit account, and click on **Privacy Settings**.
- We've updated our Samsung Knox privacy policy to better explain how we process your personal data. To view the latest privacy policy, [click here](#).

**My Solutions**


**Knox Mobile Enrollment**  
Automated and enforced EMM enrollment.  
[KNOX SUITE](#)


**Knox Platform for Enterprise**  
Defense-grade security and management features.  
[KNOX SUITE](#)


**Knox Configure**  
Quick & simple setup and rebranding of devices.


**Discover more**

**ENTERPRISE SOLUTIONS**


**Knox Manage**  
Cross-platform EMM optimized for Samsung devices.  
[JOIN](#)


**Knox E-FOTA**  
Versatile OS version control and management.  
[JOIN](#)


**Knox Asset Intelligence**  
Smart device inventory management.  
[JOIN](#)


**Knox Capture**  
Enterprise-grade scanning on your device.

**SERVICE & TOOLS**

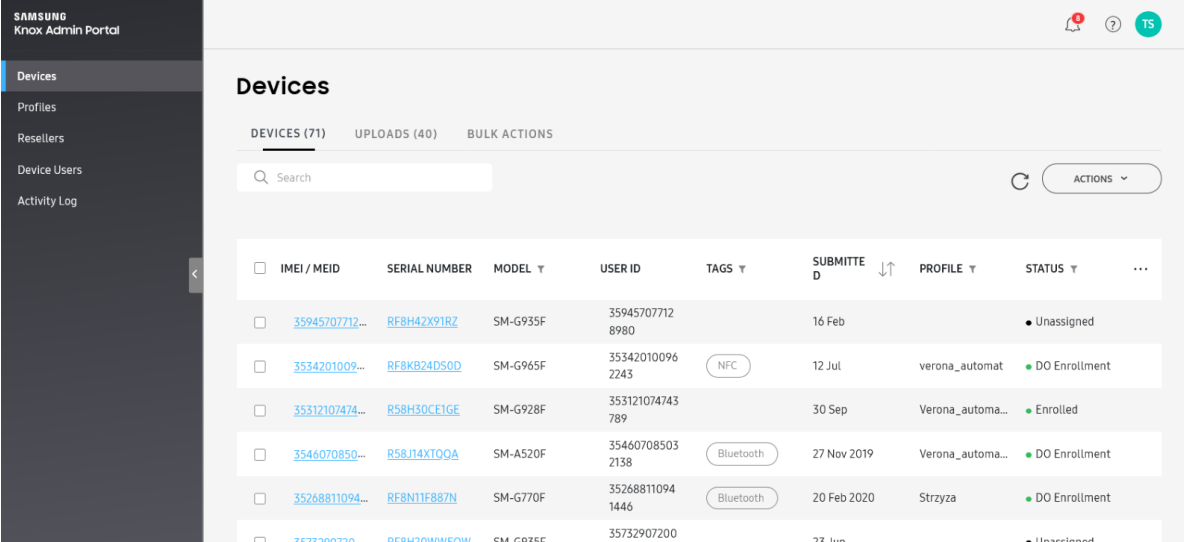
**Knox Developers**  
Get access to Knox SDKs, license keys, REST APIs, and other developer resources.

**Samsung Care+ for Business**  
Manage and monitor your Samsung Care+ covered devices.  
[JOIN](#)

**Enterprise Edition dashboard**  
Manage Knox Suite license keys for Samsung Galaxy Enterprise Edition devices.

**Enterprise Technical Support**  
Paid premium support for Samsung mobile products.  
[North America](#) → [Global](#) →

Następnie kliknij przycisk Knox Mobile Enrollment, aby wyświetlić konsolę KME.



IMEI / MEID	SERIAL NUMBER	MODEL	USER ID	TAGS	SUBMITTED	PROFILE	STATUS
35945707712...	RF8H42X91RZ	SM-G935F	359457077128980		16 Feb		Unassigned
3534201009...	RF8KB24D50D	SM-G965F	353420100962243	NFC	12 Jul	verona_automat	DO Enrollment
35312107474...	R58H30CE1GE	SM-G928F	353121074743789		30 Sep	Verona_autom...	Enrolled
3546070850...	R58J14XTQQA	SM-A520F	354607085032138	Bluetooth	27 Nov 2019	Verona_autom...	DO Enrollment
35268811094...	RF8N11F887N	SM-G770F	352688110941446	Bluetooth	20 Feb 2020	Strzyza	DO Enrollment
3573290720...	RF8H20WWEQW	SM-G935F	35732907200nn67		23 Jun		Unassigned

### 1- Urządzenie zakupione od oficjalnego sprzedawcy

Gdy urządzenie zostanie zakupione od sprzedawcy, może on automatycznie przesłać je na Twoje konto KME. Przesłane urządzenia zostaną wyświetlone na stronie DEVICES > Uploads.

Na ekranie Resellera wyświetlana jest lista sprzedawców, odpowiadający im identyfikator sprzedawcy, domyślny profil rejestracji i preferencje zatwierdzania przesyłania. Każdy sprzedawca jest wyświetlany jako link, który można wybrać w celu edycji profilu tego sprzedawcy i preferencji zatwierdzania.

Więcej informacji pod linkiem poniżej:

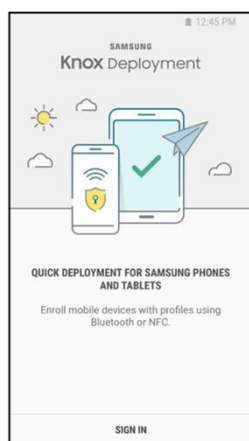
<https://docs.samsungknox.com/admin/knox-mobile-enrollment/get-started/tour-the-console/#resellers>

### 2- Ręczne dodanie urządzenia do KME za pomocą aplikacji KNOX Deployment bez oficjalnego sprzedawcy

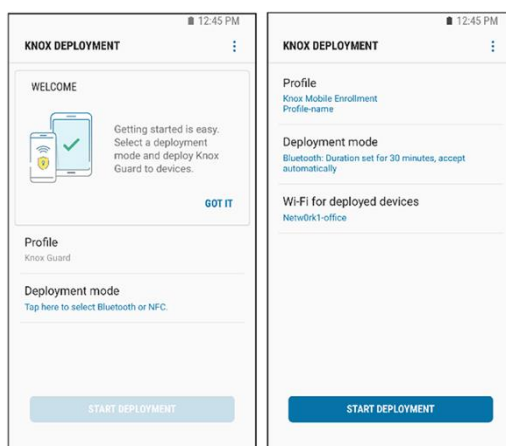
Niezbędną aplikację Knox Deployment można pobrać ze sklepu [Google Play](#).

W tej sekcji opisano nawigację po ekranie w przypadku typowej rejestracji przy użyciu aplikacji Knox Deployment.

1. Wybierz opcję **SIGN IN** po uruchomieniu aplikacji Knox Deployment App na urządzeniu.
2. **UWAGA** — Jeśli na urządzeniu jest już uruchomiona aplikacja Knox Deployment App, ekran początkowy nie zostanie wyświetlony, a aplikacja wyświetli ekran logowania.



3. Wprowadź nazwę użytkownika i hasło portalu Knox, aby zalogować się do aplikacji Knox Deployment.
4. Wybierz opcję Zapamiętaj mnie (**Remember me**), aby wyświetlać nazwę użytkownika i wykorzystywać ją podczas kolejnych logowań do aplikacji Knox Deployment App.
5. UWAGA — Jeśli napotkasz trudności z zalogowaniem się do aplikacji Knox Deployment, upewnij się, że posiadasz aktywne konto w portalu Knox Portal z uprawnieniami do KME. W innym przypadku, wybierz opcję Nie pamiętasz adresu e-mail lub hasła? (**Forgot your email or password?**), aby uzyskać pomoc w odzyskaniu danych logowania. Wybierz opcję ZALOGUJ (**SIGN IN**), aby kontynuować logowanie do urządzenia.



Po pomyślnym zalogowaniu się do aplikacji Knox Deployment zostanie wyświetlony ekran powitalny, udostępniający po raz pierwszy opcje wyboru profilu i trybu rejestracji.

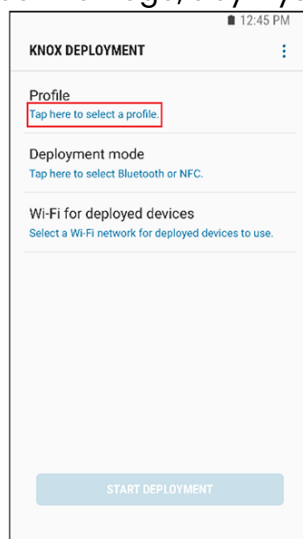
**UWAGA** — Po wybraniu w aplikacji Knox Deployment profilu i trybu rejestracji wybrane opcje zostaną wyświetlone w odpowiednich polach, opcja ROZPOCZNIJ WDROŻENIE (**START DEPLOYMENT**) zostanie włączona, a część powitalna ekranu nie

będzie już wyświetlana przy kolejnych logowaniach.

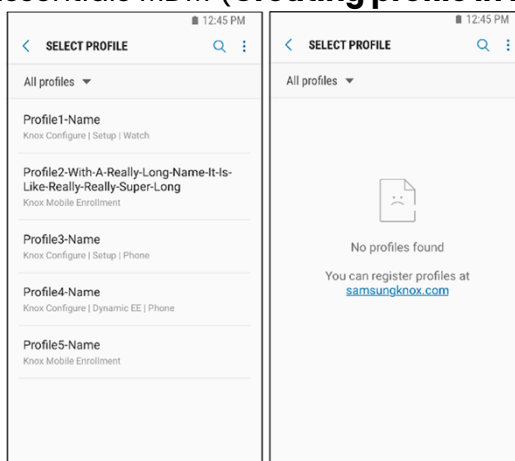
Wybierz profil, aby zastosować określone ustawienia do urządzenia głównego/administratora, używanego do rejestrowania urządzeń użytkowników końcowych.

Aby wybrać profil konfiguracji za pomocą aplikacji Knox Deployment:

- 1- Wybierz opcję Dotknij tutaj, aby wybrać profil (**Tap here to select a profile**) z ekranu powitalnego, aby wyświetlić listę opcji wyboru profilu.

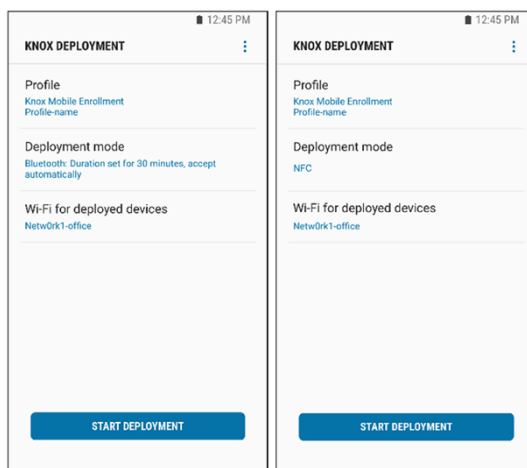


- 2- Opcjonalnie możesz filtrować, czy do potencjalnego wyboru wyświetlane są wszystkie profile, czy tylko profile zdefiniowane w Knox Configure lub Knox Mobile Enrollment.
- 3- Jeśli nie ma dostępnych profili, należy utworzyć profil za pomocą Knox Mobile Enrollment. Opis czynności znajdziesz w części Tworzenie profilu w Essentials MDM (**Creating profile in Essentials MDM**).



- 4- Wybierz profil z listy. Po wybraniu profil będzie wyświetlany przy kolejnych logowaniach. Profil jest teraz gotowy przy wyborze trybu wdrażania Bluetooth, NFC lub Wi-Fi Direct, zgodnie z opisem w poniższych sekcjach.



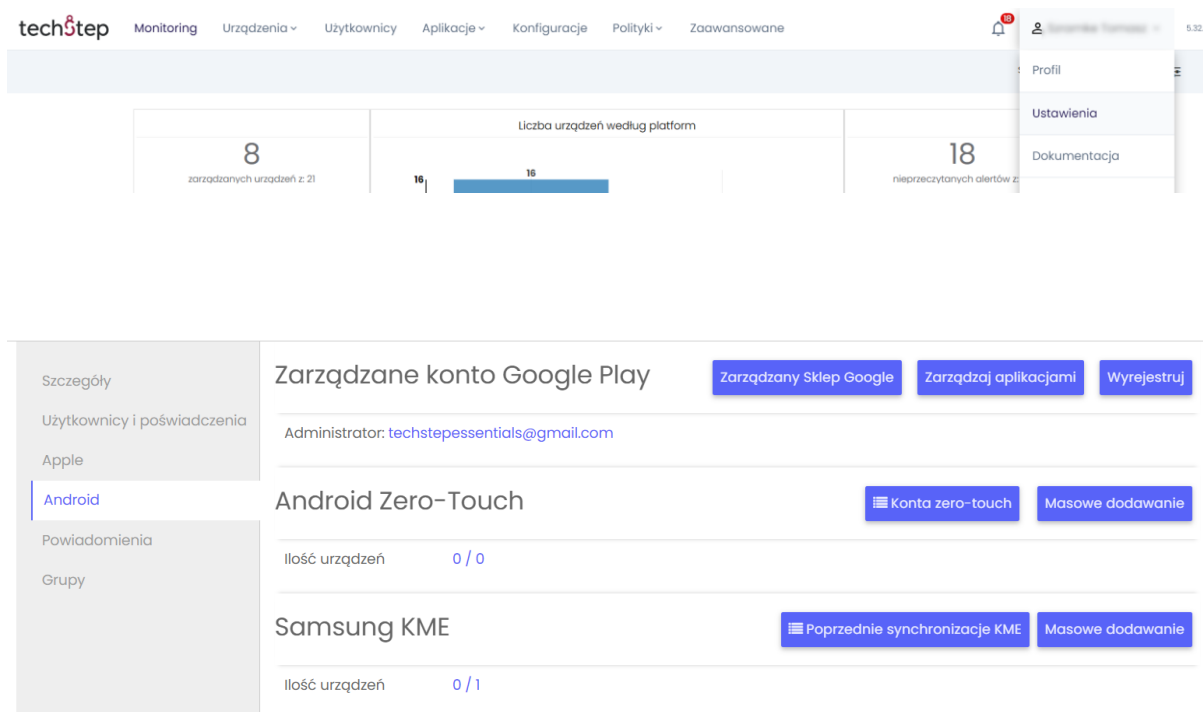


Po przesłaniu informacji o rejestracji przejdź do zakładki Urządzenia -> Wszystkie urządzenia (**Devices -> All Devices**), gdzie został utworzony nowy wpis. Sposób zapisu możesz sprawdzić najeżdżając kursorem na przesłaną datę.

## Integracja Essentials MDM i Knox Mobile Enrollment

Zaloguj się na swoje konto Essentials MDM i wybierz jedną z dwóch możliwości.

1. Przejdź do Ustawienia -> Android -> Samsung KME i naciśnij Masowe dodawanie.



Lub użyj drugiej metody z zakładki URZĄDZENIA

2. Kliknij zakładkę URZĄDZENIA, następnie najeżdż kursorem na ikonę + i wybierz Masowe dodawanie oraz Samsung KME.



## Masowe dodawanie – Samsung KME

techStep Monitoring Urządzenia v Użytkownicy Aplikacje v Konfiguracje Polityki v Zaawansowane

✓ + 🔍 Szukaj

Dodaj urządzenie

Masowe dodawanie

Utwórz wpis (dodaj później)

			Numer telefonu	Metoda rejestracji	Tryb urządzenia	Ostatni kontakt v	Utworzone	Ostatnio zmieniane
<input type="checkbox"/>				DEP		2023-07-26 09:14:52	2023-03-22 13:00:32	2023-07-26 08:01:08
<input type="checkbox"/>	Apple iPhone SE	Added from startup page	350761568960564	47580010306243	STARTUP PAGE	2023-06-21 11:23:51	2023-06-09 07:50:16	2023-06-21 02:07:51
<input type="checkbox"/>	Samsung SM-G525 Galaxy XCover...	Added in BYOD mode (Google ...)	350631685367549	GP	COBO	2023-06-21 08:11:13	2023-06-07 12:13:00	2023-06-21 08:11:12

### Metody masowego dodawania

**Dodawanie automatyczne**

Dodaj nowe i fabrycznie zresetowane urządzenia do MDM, by pracownicy byli gotowi do pracy od pierwszego uruchomienia urządzenia.

**Główne korzyści:**

- Dodanie urządzenia po wyjęciu z pudełka
- Brak możliwości usunięcia MDM
- Uproszczone rozpoczęcie pracy z urządzeniem

Wybierz metodę:

**Apple DEP**

Program rejestracji urządzeń pozwala na automatyczne dodawanie i skonfigurowanie urządzeń iOS Twojej organizacji.

**Android Zero-Touch**

Android zero-touch pozwala na bezproblemową konfigurację i wdrażanie Androidowych urządzeń firmowych.

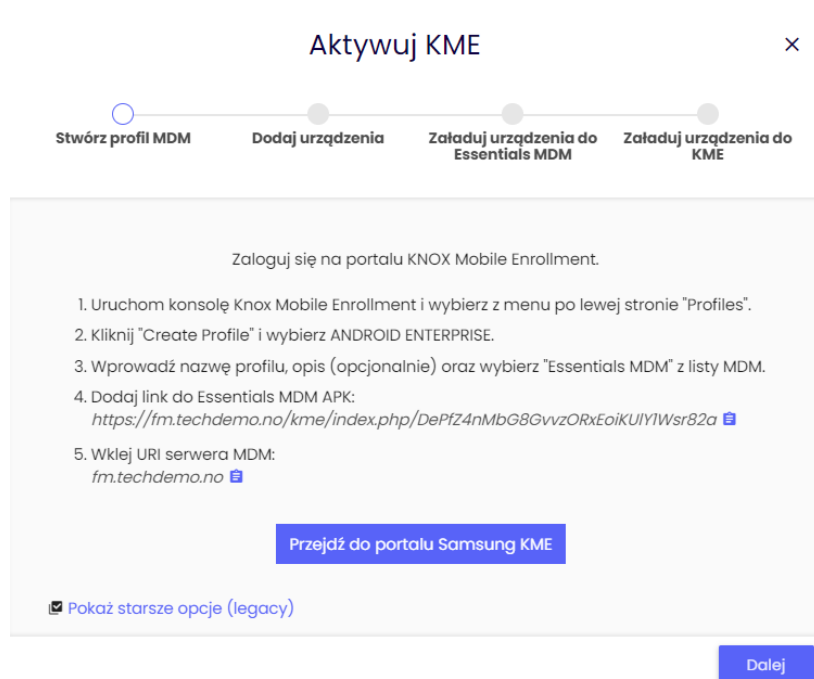
**Samsung KME**

**SAMSUNG**

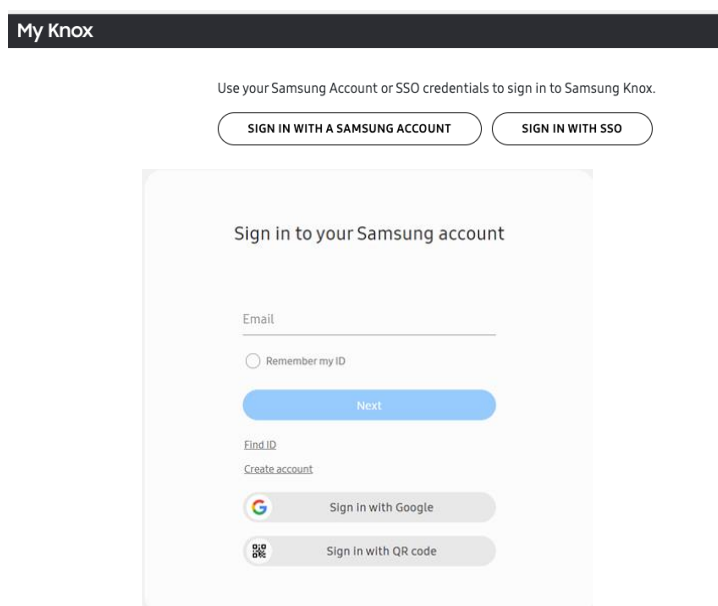
Usługa Knox Mobile Enrollment pozwala dodawać wiele urządzeń Samsung do systemu MDM bez konieczności ręcznej konfiguracji.

## Konfiguracja KME w Essentials MDM (Device Owner)

Każda metoda z poprzedniej sekcji uruchomi krótki konfigurator.



- 1- Zaloguj się do portalu Knox Mobile Enrollment przy użyciu danych logowania do konta Samsung.



- 2- Przejdź do Profile, kliknij Utwórz profil i wybierz typ profilu – ANDROID ENTERPRISE.

## Select profile type

Create a new profile by selecting one of the profile types.

[Learn more](#) about different profile types.



### ANDROID ENTERPRISE

Enroll as a Device Owner or let MDM choose to enroll as a Device Owner or Profile Owner.



### DEVICE ADMIN

Legacy method for managing devices. Being replaced by Device Owner.

- 3- Wprowadź nazwę profilu (opis jest opcjonalny). Wybierz Famoc Manage w „Pick your MDM”.

Wklej URI serwera MDM za pomocą przycisku kopiowania:



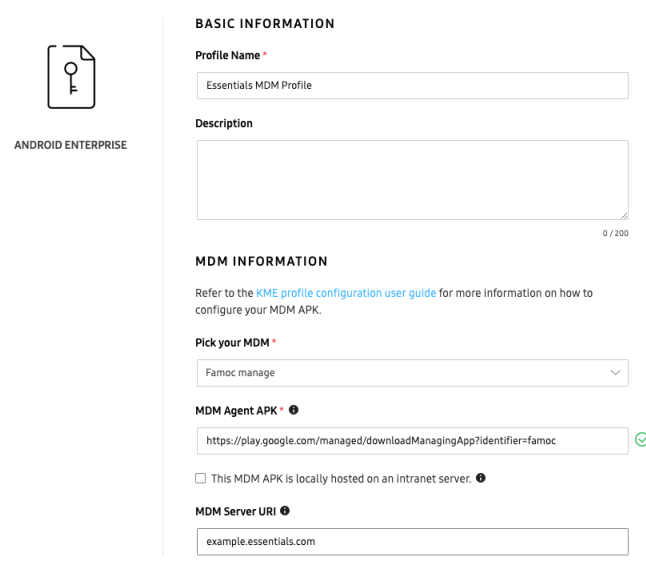
Przykładowy format identyfikatora URI: xxx.xxxxxx.xxx/

- 4- Dodaj link do pakietu APK FAMOC (Essentials MDM) za pomocą przycisku kopiowania:



Przykładowy format linku APK:

<https://xxx.xxxxxx.xxx/kme/index.php/S4hShnevBYtvhmWafRheFsSmXIk6yL6Q>



The screenshot shows the 'BASIC INFORMATION' and 'MDM INFORMATION' sections of the Samsung KME configuration interface. On the left, there is a logo for 'ANDROID ENTERPRISE' featuring a key icon. The 'BASIC INFORMATION' section includes a 'Profile Name' field with the value 'Essentials MDM Profile' and a 'Description' text area. The 'MDM INFORMATION' section includes a 'Pick your MDM' dropdown menu with 'Famoc manage' selected, an 'MDM Agent APK' field with a URL and a green checkmark, a checkbox for 'This MDM APK is locally hosted on an intranet server.', and an 'MDM Server URI' field with the value 'example.essentials.com'.

5- [OPCJONALNIE] Aby zarejestrować urządzenie z poświadczeniami użytkownika lub kodem startowym w trybie Device Owner z KME, administrator musi wprowadzić niestandardowe dane JSON w profilu MDM. JSON powinien wyglądać następująco:

```
{"enrollment_type":"credentials, bootstrap_code"}
```

Valid enrollment\_type values:

"credentials"

"bootstrap\_code"

"credentials, bootstrap\_code"

Jeśli administrator nie wprowadzi niestandardowych danych JSON, urządzenie zostanie zarejestrowane w trybie cichym lub użytkownikowi zostaną wyświetlone obie opcje rejestracji (poświadczenia, kod startowy), jeśli dla tego urządzenia nie ma wpisu CSV.

Jeśli chcesz wymagać od użytkownika podania danych uwierzytelniających lub kodu rejestracyjnego podczas procesu, musisz także dodać do JSON jedną z poniższych wartości.

JSON, który należy wprowadzić do portalu KME, powinien zawierać parametr „webview\_key” przy wyborze jednej z opcji WebView (poświadczenia lub kod rejestracyjny).

np. Przy wyborze metody uwierzytelniania: poświadczenia użytkownika i metoda rejestracji: w pełni zarządzana, JSON powinien wyglądać następująco:

```
{"provisioning_mode":"do", "web_view_key":"GENERATED_WEB_VIEW_KEY"}
```

Dla urządzeń WPC i wybranej opcji WebView:

```
{"provisioning_mode":"wp", "web_view_key":"GENERATED_WEB_VIEW_KEY"}
```

Dla urządzeń COSU i wybranej opcji WebView:

```
{"provisioning_mode":"cosu", "web_view_key":"GENERATED_WEB_VIEW_KEY"}
```

„Klucz WebView” zostanie wygenerowany i wyświetlony w module integracji Samsung KME.

### Android enterprise profile settings

Set MDM configuration and device settings.

The screenshot displays the 'Android enterprise profile settings' interface. It is divided into two main sections: 'MDM CONFIGURATION' and 'DEVICE SETTINGS'. The 'MDM CONFIGURATION' section includes a 'Custom JSON Data (as defined by MDM)' field, a 'Root/intermediate certificate' upload button, a 'Dual DAR' checkbox, and a 'QR code for enrollment' button. The 'DEVICE SETTINGS' section includes 'System applications' (with options to disable or leave enabled), 'Privacy Policy, EULAs and Terms of Service' (with an 'ADD LEGAL AGREEMENT' button), 'Company Name' (with a text input field), and 'Enrollment screens' (with an 'EDIT' button). On the right side, there is a preview of the 'Set up your device' screen, which includes a 'Samsung Knox Privacy Policy' link, a 'Google' logo, and an 'Accept & continue' button. A disclaimer at the bottom right states: 'Disclaimer: This screen might look slightly different on the device depending on your region.'

6- Naciśnij Dalej i przejdź do Urządzenia -> Wszystkie urządzenia w portalu Samsung KME i pobierz listę urządzeń w formacie CSV.

The screenshot shows the 'Devices' page in the Samsung KME portal. At the top, there are tabs for 'DEVICES (78)', 'UPLOADS (44)', and 'BULK ACTIONS'. Below the tabs is a search bar and a message: 'All 25 device(s) on this page selected. [Select all 78 device\(s\)?](#)'. A table of devices is visible with columns: IMEI / MEID, SERIAL NUMBER, MODEL, USER ID, TAGS, SUBMITTED, and PROFILE. An 'ACTIONS' dropdown menu is open, showing options: 'Configure devices', 'Delete devices', and 'Download devices as CSV' (highlighted in blue).

7- Upuść plik CSV lub wybierz plik z pamięci lokalnej.

8- Wybierz domyślnego użytkownika lub grupę urządzeń dla zaimportowanych urządzeń. Wybierz Metodę uwierzytelniania i Metodę dodawania (pamiętaj o dodaniu odpowiednich wartości do konfiguracji JSON na portalu KME) i naciśnij Dalej.

Aktywuj KME

Stwórz profil MDM

Dodaj urządzenia

Załaduj urządzenia do Essentials MDM

Załaduj urządzenia do KME

Metoda uwierzytelniania

Brak uwierzytelniania

Poświadczenia użytkownika

Kod startowy

Przejdź do 'Devices' na portalu KME, wybierz 'ALL DEVICES', zaznacz wszystkie urządzenia i wybierz akcję 'Actions' - 'Download devices as CSV'.

Upuść plik csv

Domyślny użytkownik importowanych urządzeń  
Tomasz Szramke (tszramke@gmail.com)

Grupy urządzeń  
Wybierz grupę

Metoda dodawania

Urządzenie w pełni zarządzane (COBO)

Urządzenie służbowe z profilem do pracy (WPC)

Urządzenie dedykowane (COSU)

Urządzenie współdzielone BETA

Cofnij

Dalej

9- Zostanie wyświetlona lista pomyślnie zaimportowanych urządzeń:


Aktywuj KME

Stwórz profil MDM

Dodaj urządzenia

Załaduj urządzenia do Essentials MDM

Załaduj urządzenia do KME



Urządzenia zostały pomyślnie zaimportowane.

Dostępne urządzenia: 1 / 1

Cofnij

Dalej

techStep<sub>14</sub>

10- Naciśnij Dalej i kliknij przycisk Pobierz listę urządzeń.

### Aktywuj KME

×

Stwórz profil MDM

Dodaj urządzenia

Załaduj urządzenia do Essentials MDM

Załaduj urządzenia do KME

Wybrana metoda dodawania wymaga zmiany konfiguracji w sekcji MDM CONFIGURATION na:

```
{ "provisioning_mode": "do" }
```

Wróć do zakładki "My Solutions - Knox Mobile Enrollment - Devices" na portalu KME, wybierz "Bulk Actions" - "Assign user credentials and profile" i wybierz plik csv pobrany poniżej.

Pobierz plik z listą urządzeń

Przejdź do portalu Samsung KME

Zamknij

11- Wróć do portalu Samsung KME, wybierz Działania masowe (Bulk Actions) -> Przypisz poświadczenia użytkownika i profil (Assign user credentials and profile), a następnie prześlij plik CSV pobrany z Essentials MDM.

## Assign user credentials and profile

### Upload device list with user credentials

All devices must **pre-exist** in the Knox Mobile Enrollment device inventory.  
Maximum 10,000 devices per upload.

Select .csv file \*

SELECT

### (Optional) Configure profiles and tags

You can assign profile now to all devices included in .csv file or assign profile later from [All devices](#) screen.

Modify the MDM profile of selected devices

Tags

☐ Overwrite existing tags

12- Jeśli konfiguracja zbiorcza została przesłana poprawnie, pojawi się dodatkowe wyskakujące okienko.

✓

**Updated device(s)**  
Today, 12:53 Knox Mobile Enrollment  
Updated user(s) for 1 device(s).  
[DOWNLOAD DETAILS](#)

13- Wróć do Essentials MDM i naciśnij przycisk Zamknij

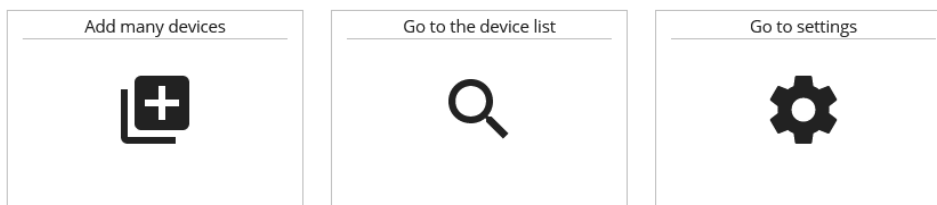




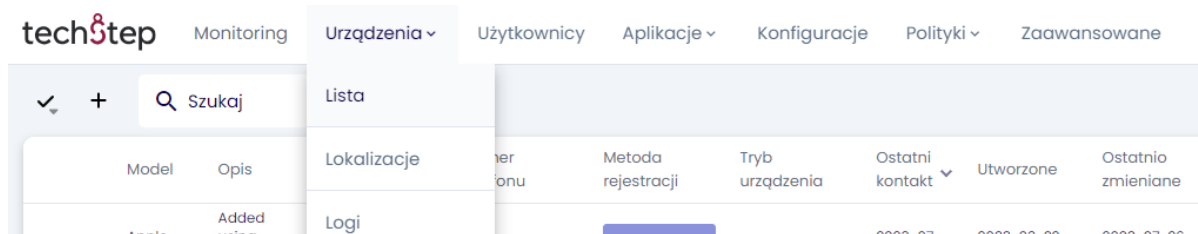
You're all set. The enrollment process will start automatically the first time a user starts a device and connects to the Internet.

Available devices: 1 / 1

What do you want to do next?



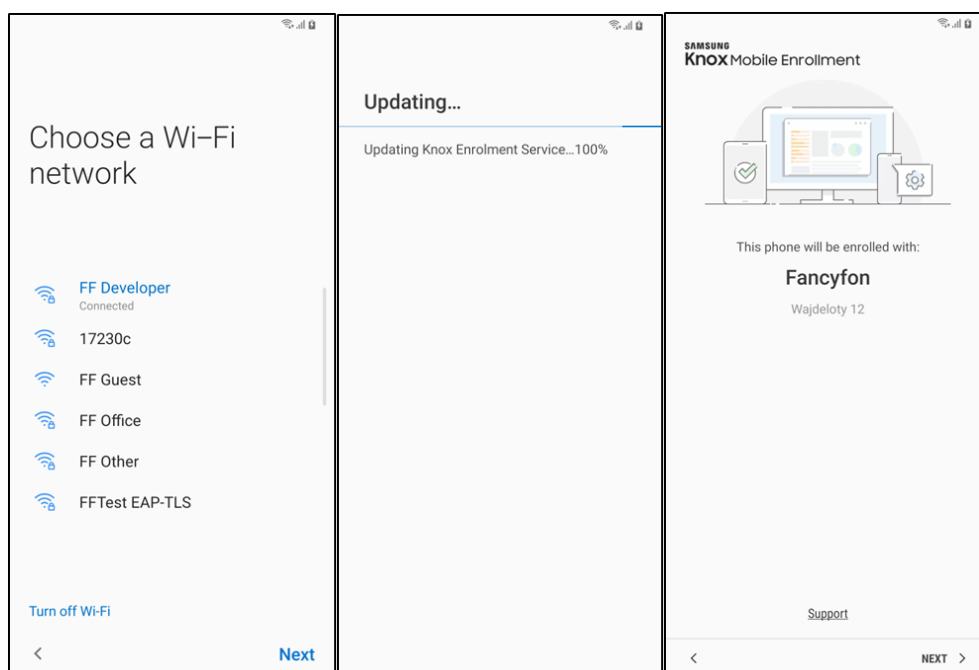
14- Aby zobaczyć nowo zaimportowaną listę, wybierz opcję „Przejdź do listy urządzeń”.



Po wyczyszczeniu urządzenia lub jego wstępnej konfiguracji urządzenie automatycznie rejestruje się w Essentials MDM.

### Działania użytkownika na urządzeniu

- 1- Aby zarejestrować się po wyjęciu z pudełka, włącz urządzenie i połącz się z Internetem.
- 2- Gdy pojawi się monit o zarejestrowanie się w Knox, dotknij Kontynuuj.
- 3- Przeczytaj OŚWIADCZENIE O BEZPIECZEŃSTWIE oraz POLITYKĘ PRYWATNOŚCI Knox i dotknij Zgadzam się na wszystkie powyższe; dotknij Dalej.



Twoje dane uwierzytelniające zostaną zweryfikowane, a Twoje urządzenie zostanie zarejestrowane w środowisku Twojej organizacji.

