



# Techstep Essentials MDM Kampanie

Data: 4/03/2024

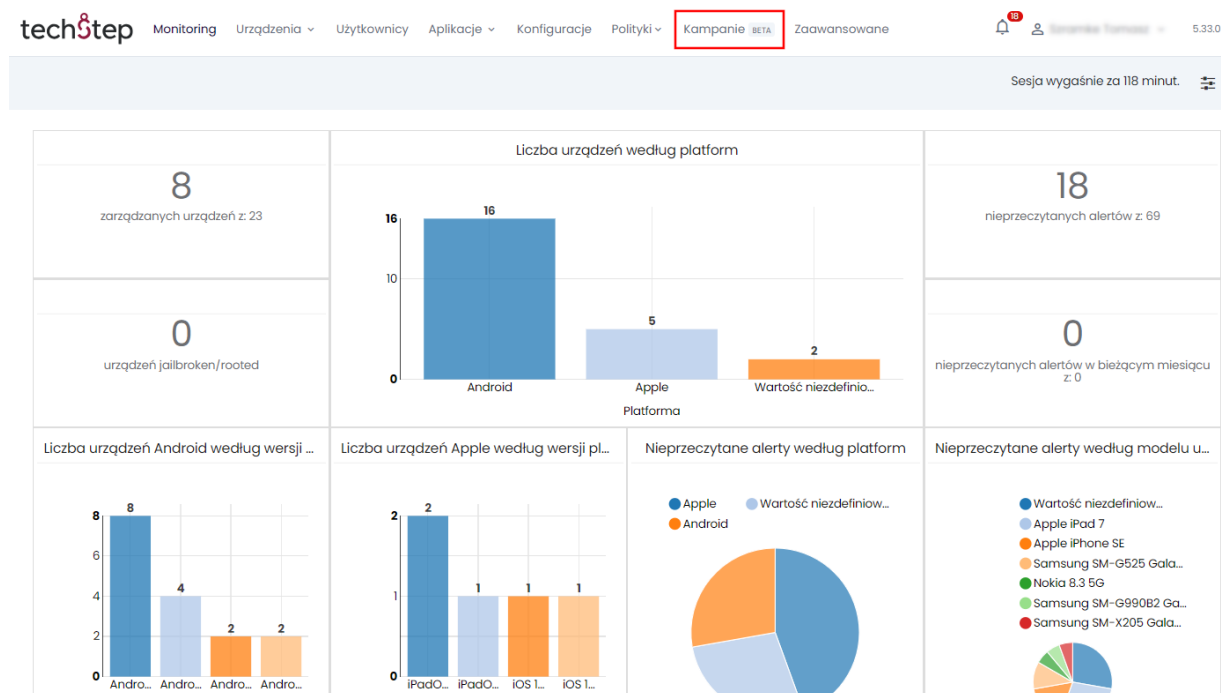


## Spis treści

1. Ogólne .....	3
2. Kampania Zebra Lifeguard OTA .....	3
2.1 Tworzenie nowej kampanii Zebra Lifeguard OTA.....	4
3. Kampania: Uruchom ponownie urządzenie.....	7
3.1 Tworzenie nowej kampanii: Uruchom ponownie urządzenie .....	7
4. Podsumowanie.....	11

## 1. Ogólne

Od wersji 5.33 udostępniliśmy nową zakładkę na ekranie głównym: **Kampanie**.



Kampanie umożliwiają wykonywanie w sprawny sposób operacji na wielu urządzeniach jednocześnie. Kampanie to narzędzia, które pomagają organizować i planować te operacje na urządzeniach.

Pierwszym rodzajem operacji, którą można śledzić za pomocą kampanii, jest Zebra Lifeguard OTA.

## 2. Kampania Zebra Lifeguard OTA

Kampania Zebra Lifeguard OTA umożliwia zarządzanie aktualizacjami oprogramowania sprzętowego dla obsługiwanych urządzeń Zebra bezpośrednio z poziomu konsoli.

Wymagania wstępne: Integracja z aplikacją Zebra (Ustawienia > Android > Aktualizacje OTA Zebra).

Dostępne są następujące funkcje:

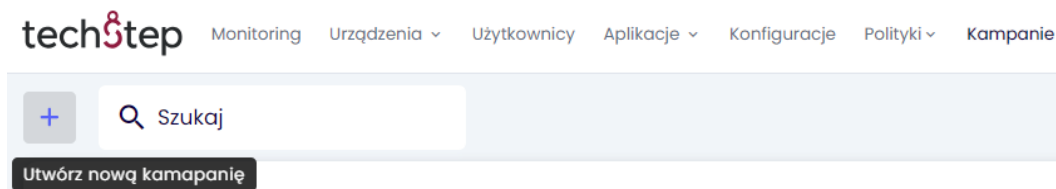
- Prosty sposób wyboru urządzeń, które otrzymają aktualizację
- Przypisanie urządzeń do aktualizacji

- Tworzenie harmonogramu aktualizacji
- Śledzenie stanu kampanii (liczba operacji, postęp itp.)

### 2.1 Tworzenie nowej kampanii Zebra Lifeguard OTA

Aby dodać kampanię OTA Zebra, należy kliknąć przycisk Kampanie w górnej części ekranu, jak pokazano na powyższym obrazku.

Następnie naciśnij znak + w lewym górnym rogu.



Wybierz typ kampanii (Zebra Lifeguard OTA) i naciśnij przycisk Dalej.

W nadchodzących wersjach Essentials MDM dostępnych będzie więcej typów kampanii, takich jak: Aktualizacje Apple OTA, Samsung KNOX E-FOTA, instalacja aplikacji, instalacja konfiguracji.



Dalej

Wpisz nazwę kampanii, opis.

Utwórz nową kampanię BETA ×

Typ kampanii      Szczegóły kampanii      Cel kampanii      Podsumowanie

Uzupełnij ustawienia i szczegóły tej kampanii

Typ: Zebra Lifeguard OTA

Nazwa kampanii \*  
Aktualizacja urządzeń Zebra

Opis kampanii

Następnie ustaw czas trwania kampanii. Automatycznie zostanie wybrana aktualna data i najbliższy tydzień jako czas trwania kampanii.

Możesz wybrać dowolny przedział czasowy.

Data rozpoczęcia i zakończenia \*

<      mar 2024      >

pon   wt   śr   czw   pt   sob   ndz

26	27	28	29	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31
1	2	3	4	5	6	7

14 : 15

Dodatkowo możesz też wybrać okno czasowe, czyli godziny, w których aktualizacja będzie wykonywana.

Początek okna czasowego

Koniec okna czasowego

00 : 00

00 : 00

Następnie naciśnij przycisk Dalej.

Wybierz wersję aktualizacji dla tej kampanii i naciśnij przycisk Dalej.

Utwórz nową kampanię BETA

Typ kampanii      Szczegóły kampanii      Cel kampanii      Podsumowanie

Wybierz aktualizację  
Typ: Zebra Lifeguard OTA

Q Szukaj

Identyfikator oprogramowania	Zewnętrzny identyfikator oprogramowania	Opis	Wersja	Data buildu	Wariant oprogramowania	Link do listy zmian	Rozmiar do pobrania (bajty)	Otrzymano	Kompatybilne urządzenia
<input type="radio"/> IT-99-27-00-RG-U00-STD-HEL-04	HE_FULL_UPDATE_13-99-27-00-RG-U00-STD-HEL-04.zip	Full Package Update	016.008.000	3 miesiące temu	II (A11)	<a href="https://www.zebra.com/content/dam/zebra_new_is/en-us/software/operating-system/helios/HE_FULL_UPDATE_13-99-27-00-RG-U00-STD-HEL-04.pdf">https://www.zebra.com/content/dam/zebra_new_is/en-us/software/operating-system/helios/HE_FULL_UPDATE_13-99-27-00-RG-U00-STD-HEL-04.pdf</a>	1742241451	miesięc temu	TC57
<input checked="" type="radio"/> IT-99-99-00-RG-U00-STD-HEL-04	HE_FULL_UPDATE_13-99-99-00-RG-U00-STD-HEL-04.zip	Full Conversion Package for OMS devices	016.007.500	8 miesięcy temu	II (A11)	<a href="https://www.zebra.com/content/dam/zebra_new_is/en-us/software/operating-system/helios/HE_FULL_UPDATE_13-99-99-00-RG-U00-STD-HEL-04.pdf">https://www.zebra.com/content/dam/zebra_new_is/en-us/software/operating-system/helios/HE_FULL_UPDATE_13-99-99-00-RG-U00-STD-HEL-04.pdf</a>	1739550747	4 miesiące temu	TC57
<input type="radio"/> IT-18-19-00-1G-U00-STD-HEL-04	HE_FULL_UPDATE_13-18-19-00-1G-U00-STD-HEL-04.zip	Full Package Update	018.000.000	7 miesięcy temu	13 (A13)	<a href="https://www.zebra.com/content/dam/zebra_new_is/en-us/software/operating-system/helios/HE_FULL_UPDATE_13-18-19-00-1G-U00-STD-HEL-04.pdf">https://www.zebra.com/content/dam/zebra_new_is/en-us/software/operating-system/helios/HE_FULL_UPDATE_13-18-19-00-1G-U00-STD-HEL-04.pdf</a>	1867882177	4 miesiące temu	TC57,WT6300
<input type="radio"/> IT-20-02-00-1G-U00-STD-HEL-04	HE_FULL_UPDATE_13-20-02-00-1G-U00-STD-HEL-04.zip	Full Package Update	018.001.000	5 miesięcy temu	13 (A13)	<a href="https://www.zebra.com/content/dam/zebra_new_is/en-us/software/operating-system/helios/HE_FULL_UPDATE_13-20-02-00-1G-U00-STD-HEL-04.pdf">https://www.zebra.com/content/dam/zebra_new_is/en-us/software/operating-system/helios/HE_FULL_UPDATE_13-20-02-00-1G-U00-STD-HEL-04.pdf</a>	1867448193	3 miesiące temu	TC57,WT6300
<input type="radio"/> IT-20-02-00-1G-U00-STD-HEL-04	HE_FULL_UPDATE_13-20-02-00-1G-U00-STD-HEL-04.zip	Full Package Update	018.001.001	3 miesiące temu	13 (A13)	<a href="https://www.zebra.com/content/dam/zebra_new_is/en-us/software/operating-system/helios/HE_FULL_UPDATE_13-20-02-00-1G-U00-STD-HEL-04.pdf">https://www.zebra.com/content/dam/zebra_new_is/en-us/software/operating-system/helios/HE_FULL_UPDATE_13-20-02-00-1G-U00-STD-HEL-04.pdf</a>	1867356229	3 miesiące temu	WT6300,TC57
<input type="radio"/> IT-20-02-00-1G-U00-STD-HEL-04	HE_FULL_UPDATE_13-20-02-00-1G-U00-STD-HEL-04.zip	Full Package Update	018.001.005	3 miesiące temu	13 (A13)	<a href="https://www.zebra.com/content/dam/zebra_new_is/en-us/software/operating-system/helios/HE_FULL_UPDATE_13-20-02-00-1G-U00-STD-HEL-04.pdf">https://www.zebra.com/content/dam/zebra_new_is/en-us/software/operating-system/helios/HE_FULL_UPDATE_13-20-02-00-1G-U00-STD-HEL-04.pdf</a>	1867288318	miesięc temu	WT6300,TC57
<input type="radio"/> IT-22-18-00-1G-U00-STD-HEL-04	HE_FULL_UPDATE_13-22-18-00-1G-U00-STD-HEL-04.zip	Full Package Update	018.002.000	miesięc temu	13 (A13)	<a href="https://www.zebra.com/content/dam/zebra_new_is/en-us/software/operating-system/helios/HE_FULL_UPDATE_13-22-18-00-1G-U00-STD-HEL-04.pdf">https://www.zebra.com/content/dam/zebra_new_is/en-us/software/operating-system/helios/HE_FULL_UPDATE_13-22-18-00-1G-U00-STD-HEL-04.pdf</a>	1867023451	II dni temu	TC57

Cofnij **Dalej**

Wybierz urządzenia, które otrzymają aktualizację.

Utwórz nową kampanię BETA

Typ kampanii      Szczegóły kampanii      Cel kampanii      Podsumowanie

Wybierz urządzenia, na które ma trafić aktualizacja  
Typ: Zebra Lifeguard OTA

Q Szukaj

Model	Opis	IMEI	Numer telefonu	Metoda rejestracji	Tryb urządzenia	Ostatni kontakt	Utworzone	Ostatnio zmienne	Zdjęcie użytkownika	Użytkownik	Login	Ikona platformy	Platforma	Nazwa polityki
<input type="checkbox"/> Zebra TC57	Added in Device Owner mode			DEVICE OWNER GR	COBO	2023-12-15 13:39:57	2023-12-15 12:27:25	2023-12-15 13:39:56					Android 11.0	Mogila_COBO...

Sprawdź podsumowanie kampanii, i jeżeli informacje są poprawne, kliknij Dodaj.

Utwórz nową kampanię BETA

×

Typ kampanii

Szczegóły kampanii

Cel kampanii

Podsumowanie

Przed kontynuowaniem, zweryfikuj poprawność wprowadzonych danych

**Zebra Lifeguard OTA**

Aktualizacja oprogramowania urządzeń Zebra

Nazwa kampanii:

Aktualizacja urządzeń Zebra

Data rozpoczęcia i zakończenia:

5.03.2024, 14:13 - 12.03.2024, 14:13

Początek okna czasowego:

00:00

Koniec okna czasowego:

00:00

firmware:

GO\_FULL\_UPDATE\_11-27-20.00-RG-U00-STD-GSE-04.zip

Wybrane urządzenia:

1 z 1

Cofnij

Dodaj

### 3. Kampania: Uruchom ponownie urządzenie

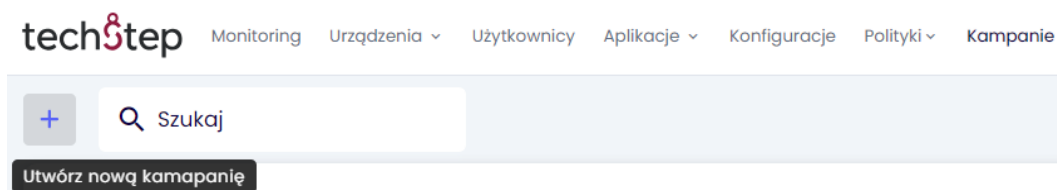
Kampania „Uruchom ponownie urządzenie” pozwala na ponowne uruchomienie wybranych urządzeń zgodnie z ustalonym harmonogramem.

Dostępne są następujące funkcje:

- Prosty sposób wyboru urządzeń, które zostaną ponownie uruchomione
- Tworzenie harmonogramu wykonania operacji
- Śledzenie stanu kampanii (liczba operacji, postęp itp.)

#### 3.1 Tworzenie nowej kampanii: Uruchom ponownie urządzenie

Będąc na zakładce Kampanii, naciśnij znak + w lewym górnym rogu.



Wybierz typ kampanii (Uruchom ponownie urządzenie) i naciśnij przycisk Dalej.

Utwórz nową kampanię BETA

Typ kampanii


Szczegóły kampanii

Cel kampanii

Podsumowanie


Ta funkcjonalność jest obecnie w fazie beta, co oznacza, że dostępne są ograniczone opcje. W przyszłości planowane jest rozszerzenie tej funkcjonalności.

Zebra Lifeguard OTA



Aktualizacja oprogramowania urządzeń Zebra

Uruchom ponownie urządzenia



Ponowne uruchomienie wybranych urządzeń

Dalej

Wpisz nazwę kampanii, opis.

Utwórz nową kampanię BETA

Typ kampanii

Szczegóły kampanii

Cel kampanii

Podsumowanie

Uzupełnij ustawienia i szczegóły tej kampanii

Typ: Uruchom ponownie urządzenia

Nazwa kampanii \*

Kampania ponownego uruchomienia urządzeń

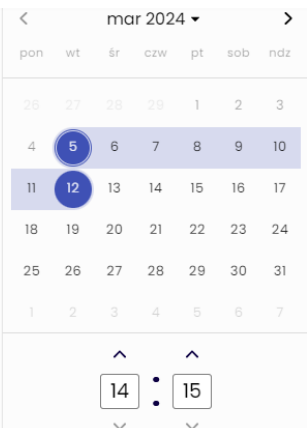
Opis kampanii

Następnie ustaw czas trwania kampanii. Automatycznie zostanie wybrana aktualna data i najbliższy tydzień jako czas trwania kampanii.

Możesz wybrać dowolny przedział czasowy.

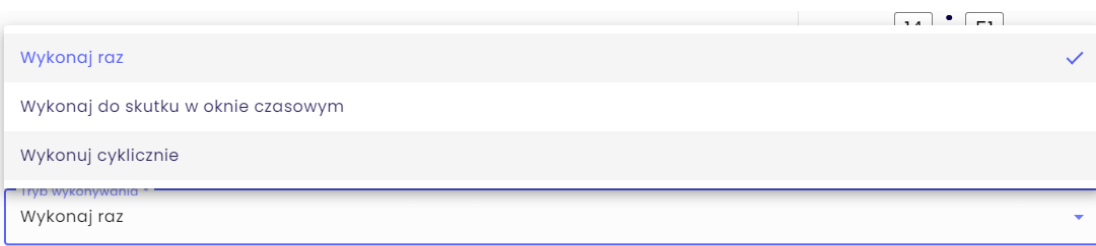


Data rozpoczęcia i zakończenia \*



The image shows a calendar for March 2024. The days of the week are listed at the top: pon, wt, śr, czw, pt, sob, ndz. The dates are arranged in a grid. A range of dates from March 5th to March 12th is highlighted in blue. Below the calendar, there are two boxes for time selection, showing 14 and 15, with a colon between them, indicating a time range from 14:00 to 15:00.

Kolejnym ustawieniem jest tryb wykonywania.



The image shows a dropdown menu for selecting the execution mode. The options are: Wykonaj raz (selected), Wykonaj do skutku w oknie czasowym, Wykonuj cyklicznie, and Tryb wykonywania. The dropdown is open, showing the selected option.

- Wykonaj raz
  - Akcja wykona się raz na urządzeniu (maksymalnie 3 razy operacja będzie powtórzona w przypadku niepowodzenia)
- Wykonaj do skutku w oknie czasowym
  - Próby wykonania akcji będą kontynuowane, aż akcja zakończy się sukcesem.
- Wykonuj cyklicznie
  - W tym miejscu można ustawić powtarzający się schemat działania. Możesz ustawić dni tygodnia jak i godzinę, o której .

Tryb wykonywania \*

Wykonuj cyklicznie

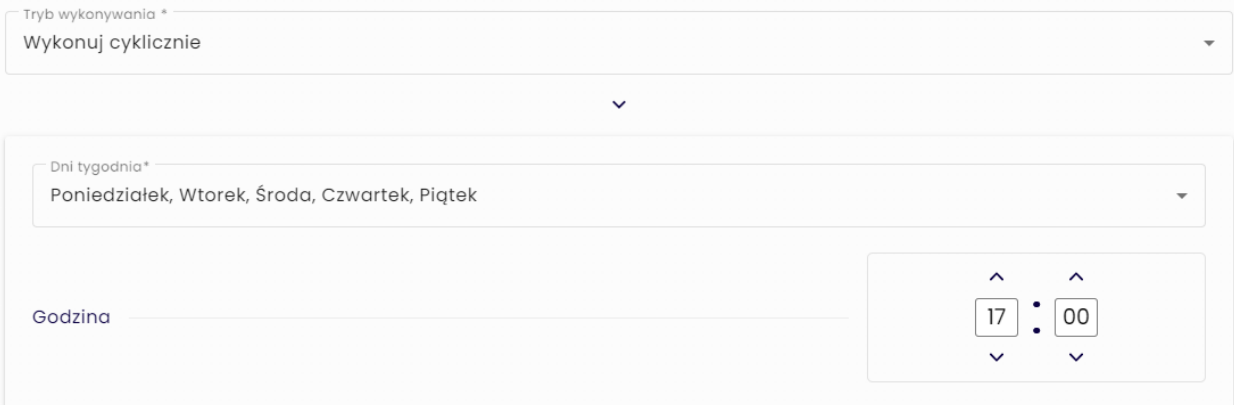
▼

Dni tygodnia\*

Poniedziałek, Wtorek, Środa, Czwartek, Piątek

Godzina

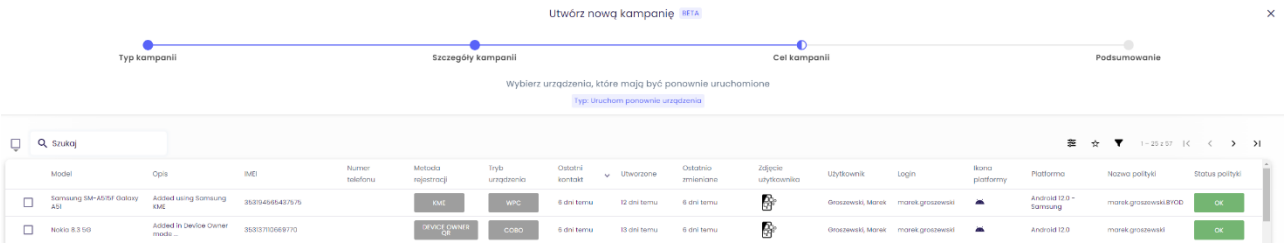
17 : 00



The image shows a form for setting the execution mode. The 'Tryb wykonywania' dropdown is set to 'Wykonuj cyklicznie'. Below it, there is a section for 'Dni tygodnia' with a dropdown menu showing 'Poniedziałek, Wtorek, Środa, Czwartek, Piątek'. To the right of this, there is a time selection interface with two boxes for hours and minutes, showing 17 and 00 respectively, with a colon between them.

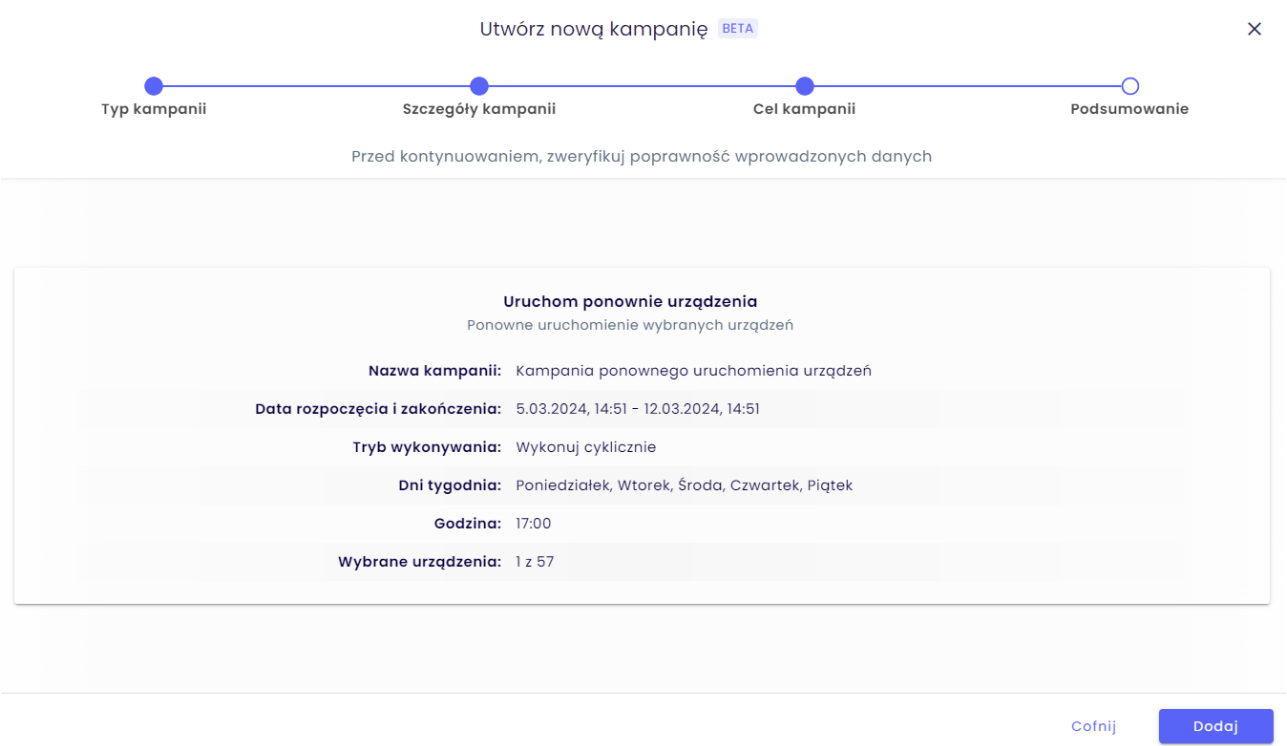
Naciśnij przycisk Dalej.

Następnym krokiem jest wybór urządzeń, które mają być ponownie uruchamiane.



Wybierz urządzenia i naciśnij Dalej.

Na następnym ekranie sprawdź szczegóły kampanii, i jeżeli informacje są poprawne kliknij Dodaj.



## 4. Podsumowanie

Po utworzeniu kampanii będziesz mógł zobaczyć wszystkie aktywne kampanie na głównej liście. Listę tę można zobaczyć po naciśnięciu przycisku "Kampanie" w górnej części głównej strony Techstep Essentials MDM. W tym miejscu można zobaczyć nazwę kampanii, typ kampanii, status kampanii, a także status operacji kampanii. Dodatkowo można zobaczyć czas ostatniej synchronizacji, a także datę utworzenia i twórcę kampanii.

Nazwa kampanii	Typ	Data rozpoczęcia	Data zakończenia	Status	Status operacji	Ostatni status	Utworzono
restart urządzeń 5 marca	Uruchom ponownie urządzenia	12 dni temu	12 dni temu	Zakończona		12 dni temu	12 dni temu
restart Android Samsung	Uruchom ponownie urządzenia	12 dni temu	5 dni temu	Zakończona	2	5 dni temu	12 dni temu
aktualizacja Zebra TC57	Zebra Lifeguard OTA	13 dni temu	6 dni temu	Zakończona	2	13 dni temu	13 dni temu
aktualizacja Zebra TC55	Zebra Lifeguard OTA	miesiąc temu	8 dni temu	Nieudana	1	miesiąc temu	miesiąc temu

Możesz również zobaczyć szczegóły kampanii, jeśli naciśniesz nazwę kampanii.

IMEI	UID	Numer seryjny	Opis	Model	Platforma	Numer telefonu	Login	Użytkownik	Liczba powtórzeń operacji	Status	Wiadomość	Ostatni status	Utworzono	Czas wykonania
353010302272009		2243322504009	Added in Device Owner mode	Zebra TC57	Android 8.0		urządzeniariusz	Marikus, Urządza		1		13 dni temu	13 dni temu	13 dni temu
89327009-7563-4172-918F-357...		2346523022419	Added in Device Owner mode	Zebra TC57	Android 8.0		urządzeniariusz	Marikus, Urządza		1		13 dni temu	13 dni temu	13 dni temu

Na zakładce Podsumowanie możesz zobaczyć status wykonania kampanii, a także log operacji. Bezpośrednio z tego miejsca możemy przejść do szczegółów urządzenia. Jeśli operacje nie są jeszcze wykonane, możemy także anulować je wprost z tej listy.

Na zakładce Ustawienia podstawowe dostępne są wszystkie ustawienia danej kampanii.

The screenshot shows the 'Ustawienia podstawowe' (Basic Settings) tab for a campaign named 'aktualizacja Zebra TC57'. The interface is in Polish. On the left sidebar, there are buttons for 'ZAKOŃCZONA' (Completed) and 'Podsumowanie' (Summary). The main area contains the following fields:

- Nazwa kampanii\***: aktualizacja Zebra TC57
- Opis kampanii**: 11-30-24.00-RG-U00-STD-HEL-04
- Data rozpoczęcia i zakończenia**: 21.02.2024, 12:30 - 28.02.2024, 12:30
- Ustawienia okna czasowego**: (Dropdown menu)
- Szczegóły oprogramowania** (Expanded section):
  - Zewnętrzny identyfikator oprogramowania**: HE\_FULL\_UPDATE\_11-30-24.00-RG-U00-STD-HEL-04.zip
  - Identyfikator oprogramowania**: 11-30-24.00-RG-U00-STD-HEL-04
  - Opis oprogramowania**: Full Package Update
  - Wersja oprogramowania**: 016.005.000

Kampania może być przedłużona lub skrócona poprzez zmianę daty końcowej czasu trwania kampanii.

Ta zamiana może być tylko wykonana w trakcie trwania kampanii.

W momencie, gdy osiągniemy czas trwania kampanii, wszystkie nieskończone operacje zostaną anulowane.

W przypadku, gdy w trakcie trwania kampanii, operacje zakończą się niepowodzeniem, jeśli nie ustawialiśmy automatycznego ponawiania, możemy ręcznie ponowić te operacje.